

## ***Roles and Responsibilities of Governing Council (GC) Members of the AJC-AJJ***

The role of the GC today is extremely important to the functioning of the AJC. GC members are elected bi-annually from each region of the country. There is one GC representative for every 100 LAs, or portion thereof, in each regional office. On some days your role will require only a small portion of your time and on other days the time involved can be significant.

Given the current state of affairs on the negotiation front, the LA group will undoubtedly have questions for you about process and their terms and conditions of employment. Listening to LAs, responding to questions or concerns in a timely fashion and communicating issues to the GC and to the Executive are crucial roles for the GC members. Given this important juncture in our history, it is useful to again review the roles and responsibilities of the GC members.

### ***Formal Duties***

Under the AJC Constitution, and the bylaws, the GC members:

- have responsibility for the governance and management of the affairs of the AJC, subject to any decisions reserved for the membership;
- are required to meet 4 times annually and vote for the members of the Executive Committee;
- Perform all other duties as required on an *ad hoc* basis. This could, amongst other things, include sitting on AJC committees or representing the AJC on various external bodies as required.

Additionally, GC members act as union stewards and may be called upon to attend disciplinary or investigative meetings or various steps of a

## ***Rôles et responsabilités des membres du conseil d'administration de l'AJC-AJJ***

De nos jours, le rôle du CA revêt une importance extrême pour le fonctionnement de l'AJJ. Les membres du CA, venant de toutes les régions du pays, sont élus tous les deux ans. Pour 100 LA, ou partie de ce nombre, chacun des bureaux régionaux compte un représentant au conseil d'administration. Parfois, ce rôle de membre du CA n'accapara qu'une petite partie de votre temps, mais, à d'autres moments, il vous faudra consacrer un temps considérable à cette fonction.

Étant donné l'état actuel des négociations, des membres du Groupe LA auront sûrement des questions à vous poser au niveau procédural ainsi qu'au sujet de leurs conditions d'emploi. Écouter les LA, répondre en temps opportun aux questions et aux préoccupations, de même que transmettre des enjeux au CA et à l'Exécutif : ce sont là des rôles d'une importance cruciale que les membres du CA ont à jouer. Étant donné l'importance de la période actuelle dans notre histoire, il vaut la peine de passer à nouveau en revue les rôles et responsabilités des membres du CA.

### ***Fonctions officielles***

Aux termes des statuts et des règlements de l'AJJ, les membres du CA :

- ont la responsabilité de la gouvernance et de la gestion des affaires de l'AJJ, compte devant être dûment tenu des décisions réservées aux membres;
- sont tenus de se réunir quatre fois par année et de désigner par vote les membres du Comité exécutif;
- s'acquitter de toutes les autres fonctions, selon les besoins, de manière ponctuelle. Cela pourrait comprendre, entre autres, le fait de siéger à des comités de l'AJJ ou de représenter l'AJJ à divers organismes externes, selon les besoins.

De plus, les membres du CA agissent à titre de délégués syndicaux et peuvent être appelés à assister à des réunions

grievance hearing.

### ***Practical Responsibilities***

- one of the first things you must do is check your AJC-AJJ email **daily and regularly** as well as the AJC-AJJ website (*attach link*). Every GC member has been assigned an AJC-AJJ email address. If you do not know yours, or if you have difficulty accessing your AJC-AJJ email, please contact the AJC office (613-798-9900) immediately: admin@ajc-ajj.com, to resolve the problem.
- The AJC-AJJ email and website is the primary source of communication between and amongst GC members including the Executive. For those GC members who also serve on the Representation, or other, Committee it is especially important that you check your e-mail regularly so as to be able to deal with issues in a timely fashion.
- Additionally, in terms of the LA group, GC members are the first official point of contact with the AJC for the LA group in the region they represent. Often times an LA will contact you for basic information such as the address for the AJC website. Other times an LA might contact you with a significant emergency regarding a grievance or some other issue that requires swift attention. If you do not know the answer to the question posed by the LA it is okay to say so. Make note of the details of the concern and agree to get back to the LA. **If it is a grievance, or potential grievance matter, have the LA complete the intake form (*attach link*) and send it to the AJC office.** If necessary, follow-up immediately with a member of the Executive for direction or action.

de nature disciplinaire ou investigatrice ou à différents paliers d'une audience de grief.

### ***Responsabilités concrètes***

- L'une des premières choses que vous devez faire consiste à vérifier votre boîte aux lettres de l'AJC-AJJ **tous les jours et périodiquement**, ainsi que le site Web de l'Association (*joindre le lien*). Chacun des membres du CA a reçu une adresse de courriel AJC-AJJ. Si vous ne connaissez pas la vôtre, ou si vous éprouvez des difficultés à accéder à votre courrier électronique AJC-AJJ, veuillez communiquer immédiatement avec le bureau de l'AJJ (613-798-9900) : admin@ajc-ajj.com, afin que le problème soit réglé.
- Le courriel et le site Web de l'AJC-AJJ représentent les moyens de communication primordiaux entre les membres du CA et parmi eux, y compris l'Exécutif. Il est particulièrement important que les membres du CA qui siègent également au Comité de la représentation ou à un autre comité vérifient leur courrier électronique périodiquement de manière à être en mesure de traiter en temps opportun les questions qui se posent.
- De plus, s'agissant du Groupe LA, les membres du CA constituent le premier point de contact avec l'AJJ dans la région qu'ils représentent. Il arrivera fréquemment qu'un LA vous contacte pour obtenir un renseignement de base, par exemple, l'adresse du site Web de l'AJJ. Il se peut aussi qu'un LA communique avec vous pour vous communiquer une urgence importante concernant un grief ou une autre question exigeant une prise en compte rapide. Si vous ne connaissez pas la réponse à la question posée par le LA, il n'y a pas de mal à le dire. Prenez en note les détails de l'affaire et engagez-vous à reprendre contact avec lui ou elle à ce sujet. **S'il s'agit d'un grief, ou d'une question susceptible de faire l'objet d'un grief, demandez au LA de remplir le formulaire d'incident (*joindre le lien*) et faites-le parvenir au bureau de l'AJJ.** Au besoin, assurez immédiatement le suivi auprès d'un membre de l'Exécutif pour obtenir des

- Timely, courteous, professional and thoughtful responses to queries from LAs will result in the highest level of LA satisfaction with you, as a GC member, and with the AJC as the sole bargaining agent. Please feel free to contact any member of the AJC's legal department, the GC or the Executive should you need any help dealing with the questions from the LA group.
- GC members, especially during negotiations, need to help manage expectations and assist in communications with the LA group in a professional manner. It is extremely important to counsel patience throughout this process. Concluding our first collective agreement is tremendously important and will, of necessity, require the time and resources to do it properly so that we can achieve our legitimate collective goals.

Janvier 2010

instructions ou convenir d'une intervention à faire.

- Des réponses fournies en temps opportun, courtoises, professionnelles et bien réfléchies aux demandes d'information soumises par les LA déboucheront sur le degré le plus élevé possible de satisfaction des LA envers vous, en votre qualité de membre du CA, et envers l'AJJ, en sa qualité de seul agent négociateur. N'hésitez pas à communiquer avec tout membre des Services juridiques de l'AJJ, du CA ou de l'Exécutif si vous avez besoin d'aide pour donner suite aux questions provenant de membres du Groupe LA.
- Les membres du CA, particulièrement pendant les négociations, doivent contribuer à la gestion des attentes et prêter main-forte aux communications avec la catégorie LA, communications à assurer de manière professionnelle. Il est d'une importance extrême de conseiller la patience pendant toute la durée de ce processus. La finalisation de notre première convention collective revêt une énorme importance et, fait incontournable, il faudra lui consacrer le temps et les ressources qu'il faut pour que ce processus soit mené à bon port, de manière à ce que nous puissions atteindre nos objectifs collectifs légitimes.

Janvier 2010